

1. Chi presenta il reclamo

Indicare nome e indirizzo della persona che presenta il reclamo. E' utile specificare un recapito telefonico, per eventuali informazioni aggiuntive:

Cognome
Nome
Indirizzo: via/piazza
Città: Prov. cap.
Pec:
Telefono Fax:

Se il reclamo è presentato per il tramite di uno Studio Legale, Agenzia di Infortunistica, Associazione dei Consumatori o altro, inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti:

Denominazione
Indirizzo:
Città: Prov. cap.
Pec:
Telefono Fax:

Reclamo nei confronti di:

Nome dell'impresa di assicurazione:
Agenzia:

Relativo alla Polizza o al sinistro di seguito specificato:

Polizza n. Stipulata in data:
e/o
Sinistro avvenuto il: n.

2. Oggetto del reclamo

Specificare il tipo di prodotto assicurativo o i servizi per i quali viene presentato il reclamo:

- Assicurazione r.c.auto
- Assicurazioni vita
- Altre assicurazioni danni
 - Polizza Infortuni
 - Polizza malattia
 - Polizza connessa a mutui/finanziamenti
 - Responsabilità civile generale
 - Responsabilità civile del professionista
 - Polizza viaggi
- Altro:.....

Avete già presentato reclamo per lo stesso problema all'impresa?

- Si
- No

Se sì, l'impresa ha fornito riscontro nei 45 giorni previsti dal Regolamento?

- Si
- La risposta non è soddisfacente (indicare i motivi per i quali ritenete che la risposta dell'impresa non sia soddisfacente):

.....

.....

.....

- No. Indicare:
- la data in cui il reclamo è stato inoltrato

3. Descrivere brevemente il motivo del reclamo, le circostanze utili per la valutazione e quanto si richiede all'impresa.

4. Allegati

IMPORTANTE: Inviare in allegato la sola documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela.
Allegare il reclamo già inviato all'impresa e l'eventuale risposta.

Non inviare documentazione medica (come ad esempio copie di cartelle cliniche e certificati), foto, documenti di riconoscimento o altri allegati contenenti dati sensibili.

I dati trasmessi saranno trattati esclusivamente per fini istituzionali, dal personale e da collaboratori dell'Istituto, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea.

Per ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati personali, consultare la [pagina dedicata](#).

I documenti trasmessi tramite PEC devono essere inviati esclusivamente in formato PDF ed avere una dimensione inferiore ai 5 MB.

Elenco allegati:

.....
.....
.....
.....

Data

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO

Firma
(persona per la quale viene presentato il reclamo)

Firma di chi presenta il reclamo

Il presente modulo va inviato tramite fax o posta raccomandata:

IVASS
Servizio Tutela del Consumatore
FAX: 06 42133206
Via del Quirinale, 21
00187 Roma

Oppure a mezzo Pec

Pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it