

Come Diventare un

PROFESSIONISTA del RISARCIMENTO

Stimato Autorevole con ottimi Guadagni



SOSINCIDENTE[®]
RISARCIMENTO GARANTITO
GRATIS

In questo ebook andiamo a spiegarti in 7 passaggi come diventare un Professionista **STIMATO, AUTOREVOLE CON OTTIMI GUADAGNI**, in un mercato che non avrà mai crisi.

1. CHI E' IL PROFESSIONISTA DEL RISARCIMENTO
2. MERCATO SEMPRE PIÙ IN ESPANSIONE
3. LA NOSTRA STORIA
4. PER AVER **RISULTATI** NON SI IMPROVVISA
5. IL NOSTRO METODO
6. I **GUADAGNI**
7. IL PROGETTO **SOS INCIDENTE**



RISARCIMENTO GARANTITO
GRATIS

Numero Verde
800 168 610



INCIDENTI STRADALI

1. IL PROFESSIONISTA del RISARCIMENTO

Il **professionista del risarcimento** chiamato anche patrocinatore stragiudiziale o esperto infortunistica aiuta i propri clienti ad ottenere il giusto il risarcimento a seguito di un **incidente stradale**, un **danno da malasanità**, un **infortunio privato o sul lavoro**, un **danno alla propria abitazione ecc.**

Il professionista del risarcimento **tutela i diritti** e gli interessi del proprio assistito, lo accompagna in tutte le fasi del risarcimento, rimanendo costantemente al suo fianco e lo aiuta ad ottenere il migliore risarcimento possibile.

l'esperto del RISARCIMENTO viene **pagato al buon fine della pratica e quindi TUTTI possono permettersi la sua consulenza!**



RISARCIMENTO GARANTITO

GRATIS



MALASANITÀ

2. MERCATO SEMPRE PIU IN ESPANSIONE

I numeri parlano chiaro: nel 2016 in Italia ci sono stati più

2 MILIONI DI SINISTRI STRADALI(fonte istat) e oltre **32 milioni di persone** hanno deciso di assicurarsi per il danno al proprio patrimonio (incendio e danni all'abitazione, danni ai condomini, polizza infortuni, polizza furto ecc...).

Tutte queste persone hanno bisogno del **PROFESSIONISTA DEL RISARCIMENTO** per i seguenti motivi:

- **è difficile** rivolgersi alla propria compagnia di assicurazione;
- **le assicurazioni** vogliono pagare sempre di meno;
- **molta gente** non può permettersi un avvocato;
- **i contratti assicurativi** sono più complessi e pieni di cavilli;
- **a volte** “dalla ragione si passa al torto”.



RISARCIMENTO GARANTITO

GRATIS



POLIZZE INFORTUNI

3 LA NOSTRA STORIA

Siamo un **TEAM** di professionisti e in **19 ANNI** abbiamo tutelato e aiutato più di **15000 PERSONE** per un totale di **52 MILIONI di EURO** di risarcimento, oggi siamo presenti con **10 UFFICI** in tutta Italia e più di **315 CARROZZERIE** collaborano con **NOI**.

Con la nostra strategia siamo riusciti in negli ultimi anni a raddoppiare in numero di clienti.

Nel 2017 abbiamo gestito oltre 1200 nuovi sinistri. Cosa significa?

Innanzitutto significa aiutare chi è rimasto vittima di un incidente stradale, un infortunio o un errore medico ad ottenere il giusto risarcimento, in tempi brevi con una serie di servizi attraverso i quali il cliente viene guidato passo dopo passo.

Inoltre, per legge, l'onorario di **SOS INCIDENTE** viene risarcito dal responsabile civile (cioè dall'assicurazione di chi ha causato il danno) ed è proporzionale al danno risarcito.

Quindi **tutti possono rivolgersi a noi !**

Per ogni sinistro che noi gestiamo il guadagno medio è di 600,00 € e mediamente una nostra agenzia che gestisce 3 clienti a settimana incassa **7.200,00 € al mese**.

Con la nostra strategia e il nostro percorso di formazione, già molte persone hanno fatto del risarcimento la loro. professione e il loro lavoro

Stefania Spaccasassi

Responsabile Ufficio San Benedetto

"Ho conosciuto SOS INCIDENTE nel 2011. Non sapevo nulla di incidenti e addirittura non sapevo neanche compilare un CID (il modulo che bisogna compilare in caso di incidente!). Oggi seguo ogni anno più di 230 clienti.

Nel 2016 sono diventata mamma e mi posso permettere di lavorare mezza giornata avendo assunto una dipendente!

Sono responsabile della sede di San Benedetto del Tronto e sono diventata un punto di riferimento per molte persone nella mia città che subiscono un danno”



Giovanni Gallozzi

Responsabile Ufficio Cattolica

"Ho conosciuto SOS INCIDENTE nel 2014 e subito sono rimasto affascinato dal mondo del risarcimento.

Sono perito elettronico e lavoravo in una azienda che faceva assistenza informatica. Mi sono licenziato e mi sono affidato a SOS INCIDENTE per diventare un professionista del risarcimento.

Oggi ho 25 anni e gestisco ogni mese più di 25 nuovi clienti e sono responsabile de



19 ANNI DI ESPERIENZA

Nel **1999** lavoravamo nel settore assicurativo e, accorgendoci che i nostri **clienti venivano spesso abbandonati** nel momento del bisogno, decidemmo di dare loro l'assistenza necessaria quando avevano un sinistro o subivano un danno per il quale si erano assicurati.

È nata così la nostra infortunistica e i primi anni sono stati brillanti e pieni di soddisfazioni: a quei tempi era facile ottenere ottimi risarcimenti e tutto andava alla grande.

Con il passare degli anni, con i cambiamenti legislativi e la burocrazia sempre crescente, abbiamo iniziato ad andare in crisi e dovevamo prendere una decisione:

chiudere o **innovare totalmente il modo di lavorare.**



RISARCIMENTO GARANTITO

GRATIS



INFORTUNI SUL LAVORO

Abbiamo quindi fatto **squadra** e ci siamo confrontati su ogni risultato positivo e su ogni fallimento.

È stato come tornare a scuola e nello stesso tempo mettere in pratica giorno dopo giorno tutti i nuovi insegnamenti che apprendevamo. Con umiltà abbiamo deciso di studiare dai migliori esperti e abbiamo assorbito il loro modo di lavorare e di trovare nuove soluzioni.

Abbiamo capito che alla **preparazione tecnica** bisogna abbinare un'ottima strategia di **marketing**.

È in questo modo che abbiamo visto **crescere** giorno dopo giorno il **numero dei clienti** che si rivolgono a noi. È stato così che abbiamo visto i nostri clienti sempre più soddisfatti delle liquidazioni che otteniamo per loro.



RISARCIMENTO GARANTITO

GRATIS



INFORTUNI CONDOMINIALI

4. PER AVER RISULTATI NON SI IMPROVVISA

Anche se non è importante avere un particolare titolo di studio bisogna avere delle conoscenze specifiche. Fino a qualche anno fa era facile gestire una infortunistica (che è appunto una agenzia che si occupa di risarcimento del danno) ma oggi non è più così.

Oggi infatti non ci si inventa più niente: o sei al **top** nel **tuo settore** oppure sei uno tra tanti, che fatica ad arrivare alla fine del mese.

Proprio per questo motivo, anche se ogni anno aprono nuovi studi di Infortunistica attratti da facili guadagni, molti non riescono ad andare avanti e purtroppo **falliscono**, scontrandosi con una realtà dove, se non sei veramente preparato e se non hai una strategia di marketing, sei destinato al fallimento.

Anche molti studi legali che si occupano di risarcimento stanno andando in crisi e si stanno endendo conto che è giunto il momento di cambiare.



RISARCIMENTO GARANTITO

GRATIS



INFORTUNI SPORTIVI

5. IL NOSTRO METODO

La cosa che oggi ci differenzia dagli altri è la nostra metodologia che ci ha permesso di far conoscere i nostri servizi e le nostre soluzioni a un gran numero di persone.

Abbiamo messo a punto la nostra "**ricetta del successo**".

Grazie ai nostri protocolli e alle nostre procedure, abbiamo triplicato il numero di clienti negli ultimi cinque anni.

Tutti hanno la possibilità di diventare:

“PROFESSIONISTI DEL RISARCIMENTO!”

Anche tu puoi farlo, anche se parti da **zero**, a patto che:

1) hai voglia di seguire un **PERCORSO DI FORMAZIONE**

2) vuoi avere **OTTIMI GUADAGNI** e diventare un

PROFESSIONISTA STIMATO E AUTOREVOLE.

3) segui la nostra **STRATEGIA.**

1) La formazione e l'azione devono camminare insieme.

La materia del risarcimento è molto vasta e l'unico modo per poter capire pienamente tutti gli insegnamenti è **metterli in pratica passo dopo passo**. Il nostro programma di formazione è studiato proprio per questo e la teoria viene seguita subito dalla pratica. Così i nostri collaboratori **apprendono nuove cose giorno dopo giorno** e acquistano quella sicurezza che con un normale programma di formazione impiegherebbero anni ad avere.

Il lavoro di squadra inoltre è il nostro segno distintivo: nessuno è mai solo e ognuno può contare sul proprio tutor che farà sempre in modo di arrivare alla soluzione migliore e alla scelta più adatta per ogni situazione.



RISARCIMENTO GARANTITO

GRATIS

Numero Verde

800 168 610



DANNI ALL'ABITAZIONE

2) Il Marketing è importante come il sapere.

La nostra strategia di marketing è innovativa perché non si limita a fare quello che ha sempre funzionato! Ogni giorno noi studiamo il mercato in cui lavoriamo, cerchiamo di capire le esigenze dei professionisti del settore e **troviamo le soluzioni!**

Non è un caso che siamo diventati un **punto di riferimento** per carrozzerie, assicuratori, noleggiatori di auto e centri medici, che giornalmente ci chiedono una consulenza per consigliare al meglio un loro cliente che ha subito un danno.

APERTURA SINISTRI NEI PRIMI 12 MESI - UFFICIO STANDARD CON 1 REFERENTE

APERTURA SINISTR	MESE 1	MESE 2	MESE 3	MESE 4	MESE 5	MESE 6	MESE 7	MESE 8	MESE 9	MESE 10	MESE 11	MESE 12	posizioni raccolte
													TOTALE
DANNI FISICI	0	2	3	3	3	3	4	4	4	5	6	7	44
DANNI MATERIALI	0	4	4	4	5	6	8	9	10	11	12	13	86
													130

CHIUSURA SINISTR	MESE 1	MESE 2	MESE 3	MESE 4	MESE 5	MESE 6	MESE 7	MESE 8	MESE 9	MESE 10	MESE 11	MESE 12	posizioni definite
													TOTALE
DANNI FISICI	0	0	0	0	0	0	1	2	2	2	3	4	14
DANNI MATERIALI	0	0	2	2	4	5	6	6	7	8	9	10	59
													73

INCASSO MENSILE	MESE 1	MESE 2	MESE 3	MESE 4	MESE 5	MESE 6	MESE 7	MESE 8	MESE 9	MESE 10	MESE 11	MESE 12
DANNI FISICI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 400,00	€ 800,00	€ 800,00	€ 800,00	€ 1.200,00	€ 1.600,00
DANNI MATERIALI	€ -	€ -	€ 700,00	€ 700,00	€ 1.400,00	€ 1.750,00	€ 2.100,00	€ 2.100,00	€ 2.450,00	€ 2.800,00	€ 3.150,00	€ 3.500,00
TOTALE	€ -	€ -	€ 700,00	€ 700,00	€ 1.400,00	€ 1.750,00	€ 2.500,00	€ 2.900,00	€ 3.250,00	€ 3.600,00	€ 4.350,00	€ 5.100,00

MEDIA ONORARIO AL NETTO IVA E COSTI VARIABILI	A FINE ANNO RIMANGONO APERTE		
DANNO MATERIALE	€	350,00	€ 10.500,00
DANNO FISICO	€	400,00	€ 10.800,00
SINISTRI ATTIVI DA INCASSARE	€		€ 21.300,00

3) La Strategia

Il nostro punto di forza, che ci distingue da tutti gli altri, è che il **guadagno della casa madre e dell'affiliato sono legati reciprocamente**. La royalties verrà pagata solo al buon fine della pratica di risarcimento.

La nostra procedura di gestione cliente è divisa tra **competenze dell'affiliato e competenze della sede centrale** e l'affiliato è seguito passo dopo passo in modo che possa gestire già da subito il proprio cliente come se fosse un esperto al 100%.

Con l'utilizzo di un programma gestionale centralizzato e la nostra procedura, l'affiliato già da subito ha tutti gli strumenti per essere un **PROFESSIONISTA** e potrà vedere in tempo reale lo svolgimento della pratica di risarcimento di ogni suo cliente.



RISARCIMENTO GARANTITO

GRATIS



INCIDENTI VEICOLI STRANIERI

6. I PRIMI GUADAGNI

Considerando che la nostra strategia fa sì che i primi clienti che si rivolgono ad un nostro ufficio sono danneggiati in RCA, nei primi 3 mesi si gestiscono circa 7 incidenti al mese :

1 sinistro	DANNO AUTO	valore € 4000,00	onorari	€ 550,00
	DANNO FISICO	valore € 3500,00	onorari	€ 500,00
2 sinistro	DANNO AUTO	valore € 4000,00	onorari	€ 550,00
	DANNO FISICO	valore € 2500,00	onorari	€ 300,00
3 sinistro	DANNO AUTO	valore € 5000,00	onorari	€ 600,00
	DANNO FISICO	valore € 5000,00	onorari	€ 550,00
	DANNO FISICO	valore € 4500,00	onorari	€ 350,00
4 sinistro	DANNO AUTO	valore € 10000,00	onorari	€ 1200,00
5 sinistro	DANNO FISICO	valore € 6000,00	onorari	€ 600,00
	DANNO AUTO	valore € 8000,00	onorari	€ 1000,00
6 sinistro	DANNO FISICO	valore € 8000,00	onorari	€ 700,00
7 sinistro	DANNO AUTO	valore € 3000,00	onorari	€ 300,00

TOTALE incasso al MESE € 7200,00

7. BUSINESS PLAN

ANALISI COSTI e RICAVI Studio SOS INCIDENTE di nuova Apertura BUSINESS PLAN - primi 15 MESI (Ipotesi peggiore)

PARTO DA ZERO

INVESTIMENTO INIZIALE	PUNTO DI PAREGGIO	TEMPO DI RIENTRO DEL CAPIALE INVESTITO	DAL 12 MESE UTILE AL MESE	POSIZIONI APERTE IN 12 MESI
€ 15.000,00	MESE 6	12 MESI	€ 5.200,00	130

UFFICIO GIA DISPONIBILE

INVESTIMENTO INIZIALE	PUNTO DI PAREGGIO	TEMPO DI RIENTRO DEL CAPIALE INVESTITO	DAL 12 MESE UTILE AL MESE	POSIZIONI APERTE IN 12 MESI
€ 10.000,00	MESE 4	10 MESI	€ 6.200,00	130

PROSPETTO FINANZIARIO -PARTO DA ZERO

VOCE	MESE 1	MESE 2	MESE 3	MESE 4	MESE 5	MESE 6	MESE 7	MESE 8	MESE 9	MESE 10	MESE 11	MESE 12
AFFITTO	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00
SPESE GESTIONE UFFICIO (cancelleria, utenze) INIZIO	€ 2.250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00
pubblicità, sviluppo	€ 1.000,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00
FORMAZIONE SOS INCIDENTE	€ 8.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00									
Contratto software-server-gmail-drive	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00
USO MARCHIO SOS INCIDENTE E KNOW-HOW	€ -	€ -	€ -	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
NOLEGGIO VEICOLO SOSTITUTIVO	€ -	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
TOTALE COSTI	€ 11.900,00	€ 2.450,00	€ 2.450,00	€ 1.950,00	€ 1.950,00	€ 1.950,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00
INCASSO ONORARI*												
DANNI FISICI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 400,00	€ 800,00	€ 800,00	€ 800,00	€ 1.200,00	€ 1.600,00
DANNI MATERIALI	€ -	€ -	€ 500,00	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 1.250,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.750,00	€ 2.000,00	€ 2.250,00	€ 2.500,00
INCASSO NOLO		€ -	€ 400,00	€ 750,00	€ 750,00	€ 750,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00
							€ 150,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 450,00	€ 600,00
ALTRI SINISTRI: INCASSO TRASCURABILE NEI PRIMI 18 MESI												
TOTALE RICAVI	€ -	€ -	€ 500,00	€ 900,00	€ 1.750,00	€ 2.000,00	€ 3.550,00	€ 4.100,00	€ 4.350,00	€ 4.600,00	€ 5.400,00	€ 6.200,00
CAPITALE INIZIALE	€ 15.000,00											
CAPITALE INIZIALE RESIDUO	€ 3.100,00	€ 650,00	€ 1.300,00	€ 2.350,00	€ 2.550,00	€ 2.500,00	€ 950,00	€ 1.150,00	€ 3.500,00	€ 6.100,00	€ 9.500,00	€ 13.700,00
UTILE / PERDITA	-€ 11.900,00	-€ 2.450,00	-€ 1.950,00	-€ 1.050,00	-€ 200,00	€ 50,00	€ 1.550,00	€ 2.100,00	€ 2.350,00	€ 2.600,00	€ 3.400,00	€ 4.200,00

PROSPETTO FINANZIARIO -PARTO DA ZERO

VOCE	MESE 1	MESE 2	MESE 3	MESE 4	MESE 5	MESE 6	MESE 7	MESE 8	MESE 9	MESE 10	MESE 11	MESE 12
AFFITTO	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00
SPESE GESTIONE UFFICIO (cancelleria, utenze) INIZIO	€ 2.250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00
pubblicità, sviluppo	€ 1.000,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00
FORMAZIONE SOS INCIDENTE	€ 8.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00									
Contratto software-server-gmail-drive	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00
USO MARCHIO SOS INCIDENTE E KNOW-HOW	€ -	€ -	€ -	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
NOLEGGIO VEICOLO SOSTITUTIVO	€ -	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
TOTALE COSTI	€ 11.900,00	€ 2.450,00	€ 2.450,00	€ 1.950,00	€ 1.950,00	€ 1.950,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00
INCASSO ONORARI*												
DANNI FISICI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 400,00	€ 800,00	€ 800,00	€ 800,00	€ 1.200,00	€ 1.600,00
DANNI MATERIALI	€ -	€ -	€ 500,00	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 1.250,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.750,00	€ 2.000,00	€ 2.250,00	€ 2.500,00
INCASSO NOLO		€ -	€ 400,00	€ 750,00	€ 750,00	€ 750,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00
							€ 150,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 450,00	€ 600,00
ALTRI SINISTRI: INCASSO TRASCURABILE NEI PRIMI 18 MESI												
TOTALE RICAVI	€ -	€ -	€ 500,00	€ 900,00	€ 1.750,00	€ 2.000,00	€ 3.550,00	€ 4.100,00	€ 4.350,00	€ 4.600,00	€ 5.400,00	€ 6.200,00
CAPITALE INIZIALE	€ 15.000,00											
CAPITALE INIZIALE RESIDUO	€ 3.100,00	€ 650,00	€ 1.300,00	€ 2.350,00	€ 2.550,00	€ 2.500,00	€ 950,00	€ 1.150,00	€ 3.500,00	€ 6.100,00	€ 9.500,00	€ 13.700,00
UTILE / PERDITA	-€ 11.900,00	-€ 2.450,00	-€ 1.950,00	-€ 1.050,00	-€ 200,00	€ 50,00	€ 1.550,00	€ 2.100,00	€ 2.350,00	€ 2.600,00	€ 3.400,00	€ 4.200,00

Attività di affiancamento (Sviluppo e Formazione) con l’Affiliato i primi 6 mesi

- Ricerca Locale
- Richiesta Della Licenza
- Convenzione Centro Medico
- Convenzione Medico Legale
- Convenzione Autonoleggio
- Convenzione Carrozzerie
- Convenzione Agenzie E Subagenzie Assicurative In Zona
- Convenzione Broker Assicurativi
- Utilizzo Dell’applicativo e Preinserimento Dei Sinistri
- Conoscenza Del Codice Di Assicurazione
- Art 2054
- Il Modello Cai
- Conoscenza Del Mercato Di Riferimento
- Conoscenza Dei Servizi Offerti
- Le Responsabilità
- Metodologia Ottimale Per La Raccolta Di Un Sinistro
- Compilazione Del Cai E Baremes Di Resp.(D.P.R. N. 254)
- Ivas - Consap-Uci
- Cessione Del Credito
- Gli Organi Di Controllo Del Mercato Assicurativo
- Il Danno Patrimoniale Come Gestire Il Danno Veicolare
- Il Valore Di Rimpiazzo, Il F.T, L’iva, La C.del Credito, acces)
- Procedure E Tempistiche La Gestione Del Danno Veicolare
- Esempi Pratici Di Gestione Del Danno Veicolare
- Fidelizzazione Dei Contatti Attraverso Strategie B2B

Con noi, se tu Vuoi, Puoi diventare un
PROFESSIONISTA

- **STIMATO**
- **AUTOREVOLE**
- **CON OTTIMI GUADAGNI**

in un mercato in netta espansione.

Inviaci il tuo curriculum a backoffice@sosincidente.it
valuteremo la tua candidatura per l'apertura di una
nostra sede nella tua città.

